

Teilnahmebedingungen – Haier-Lenor Promotion

Stand: 01. Mai 2026

1. Teilnahmeberechtigung

Der Veranstalter der Aktion ist Haier Germany GmbH mit Sitz in Konrad-Zuse-Platz 6 81829 München Deutschland. Haier Germany GmbH führt im **Zeitraum vom 1. Mai 2026 bis zum 30. Juli 2026** eine gemeinsame Promotion mit Lenor durch. Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen, die in Deutschland oder Österreich ihren Wohnsitz haben und mindestens 18 Jahre alt sind. Diese erhalten im Aktionszeitraum beim Kauf eines qualifizierten Produkts bei teilnehmenden deutschen Händlern eine **Lenor Wohlfühlpaket** gemäß der nachfolgenden Liste, solange der Vorrat reicht, sofern sie die unten aufgeführten Teilnahmebedingungen in vollem Umfang erfüllen.

Teilnehmende Händler: **Media Markt, Saturn, Expert, Rotcom, Coolblue, Otto, Joybuy, Media Markt Österreich** mit Verkauf in Deutschland oder Österreich und Rechnungsstellung aus Deutschland oder Österreich. Lieferungen in andere Länder sowie Händler mit Rechnungsstellung in anderen Ländern sind von der Aktion ausgeschlossen.

Für die Aktion werden Käufe zwischen dem **1. Mai 2026 und einschließlich dem 30. Juni 2026** berücksichtigt. Die Registrierung ist bis zum **30. Juli 2026** möglich. Maßgeblich für die Teilnahmeberechtigung ist das Datum des Kaufbelegs.

Gebrauchte, überholte oder defekte Produkte sind von der Aktion ausgeschlossen. Den Nachweis dafür, dass eine entsprechende Exklusion nicht vorliegt, trägt der Teilnehmer.

Die Teilnahme an der Aktion ist nicht mit anderen Aktionen der Haier Germany GmbH kombinierbar.

Jeder Haushalt kann pro Produktkategorie einmalig einen Teilnahmeantrag stellen. Es kann je Teilnahmeantrag ein Produkt angemeldet werden.

Teilnahmeberechtigte Produkte

Freistehende Waschmaschinen	
Produktbezeichnung (alphabetisch)	Serie
HAMQD 410CBL9GN-84	Multiwash
HW100-B14667U1	G7 Serie
HW100-BP1427637	G3 Serie
HW100-BP1433637	G3 Serie
HW100-BP14637	G3 Serie
HW120-BP14657U1	G5 Serie
HW130-B14667U1	G7 Serie
HW130-B14687U1	G9 Serie
HW140-BP14657U1	G5 Serie
HW50-BP12307AU1	Mini-Washer
HW50-BP12307GU1	Mini-Washer
HW50-BP12307U1	Mini-Washer
HW70-BP14657TU1	G3 Serie
HW80-B14667TU1	G3 Serie
HW80-BP14657TU1	G5 Serie
HW90-B14667TU1	G7 Serie
HW90-BP1427657TU1	G3 Serie
HW90-BP1433637T	G3 Serie
HW90-BP1433657BTU1	G3 Serie
HW90-BP1433657TU1	G3 Serie
HW90-BP14657BTU1	G5 Serie
HW90-BP14657TU1	G7 Serie

Toploader-Waschmaschinen	
Produktbezeichnung (alphabetisch)	Serie
HD80-C33637	G3 Serie
HD80-C657U1	G5 Serie
HD80-D637	G3 Serie
HD90-A687U1	G9 Serie
HD90-B667U1	G7 Serie
HD90-C33657BU1	G5 Serie
HD90-C33657U1	G5 Serie

Trockner	
Produktbezeichnung (alphabetisch)	Serie
HW90-BPD13386GU1	Serie 9
HW90-BPD13386U1	Serie 9
THASNQ286TM5-84	Serie 7
THASNQ286TMR5-84	Serie 7
THASNQ466TM4-84	Serie 7
THASNQ476TM4-84	Serie 7
THASNQ476TM5-84	Serie 7

Waschtrockner	
Produktbezeichnung (alphabetisch)	Serie
HWD100-BP14657U1	G5 Serie
HWD120-BD16397EU1	X Serie 11
HWD130-BP14657U1	G5 Serie
HWD50-BP12307U1	Mini-Washer
HWD80-BP1433637T	G3 Serie
HWD80-BP14637T	G3 Serie
HWD80-BP14687TU1	G9 Serie
HWD90-BP14667TU1	G7 Serie
HW90-BP1433657TU1	G5 Serie
HW90-BP14657BTU1	X Serie 11
HW90-BP14657TU1	G5 Serie

2. Teilnahme an der Promotion

Für Teilnehmer, die gemäß Ziffer 1. dieser Teilnahmebedingungen teilnahmeberechtigt sind, gilt der folgende Ablauf:

Um an der Aktion teilnehmen zu können, muss sich der jeweilige Teilnehmer zunächst online bis spätestens **30.08.2026**, aktion-de.haier-europe.com ordnungsgemäß registriert haben. Im Rahmen dieser Registrierung wird der Teilnehmer aufgefordert, Angaben zu seinem Neuprodukt zu machen, sowie persönliche Daten, die zur Abwicklung des Antrags benötigt werden, anzugeben. Zudem müssen im Rahmen der Registrierung folgende Dokumente hochgeladen werden:

- ein Kaufnachweis, der den Namen des Antragsstellers ausweist*
- ein Foto des auf dem jeweiligen Gerät angebrachten Typenschilds mit Seriennummer. Dabei muss die Seriennummer lesbar und das Gerät ersichtlich sein

* Als Kaufnachweis gilt eine Rechnung oder ein Kassensbon, das Einreichen einer Bestellbestätigung ist nicht ausreichend. Folgende Kriterien müssen darauf ersichtlich sein: Produktbezeichnung, Händlerdaten, Einzelpreis, Gesamtsumme, gewährte Rabatte und Kaufdatum. Aufgeführte Produkte, die nicht für die Aktion relevant sind, können vor dem Hochladen geschwärzt werden. Die Angaben von den Namen des Teilnehmers müssen mit denen auf dem eingereichten Kaufbeleg übereinstimmen. Falls der Kauf bei einem stationären Händler ohne Namensangabe auf der Rechnung oder dem Kassenzettel erfolgt ist, gilt dieses Kriterium nicht. Wird das prämienebene Produkt bei einem stationären Händler als Teil einer Komplettanfertigung gekauft und hat diese eine längere Lieferzeit als bis zum 04.08.2026, dann wird als Kaufnachweis die verbindliche Auftragsbestätigung des Händlers akzeptiert.

Sollte das hochgeladene Dokument oder das Foto/die Fotos die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen, bekommt der Teilnehmer eine Nachricht per E-Mail und erhält die Möglichkeit, passende Dokumente innerhalb des Aktionszeitraums nachzureichen. Gleiches gilt, wenn der Antrag aus anderen Gründen nicht korrekt und/oder unvollständig ist. Erfüllt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen weiterhin nicht, erfolgt kein Versand der Promotion und der Antrag wird storniert. Den Nachweis dafür, dass eine entsprechende Benachrichtigung nicht erfolgt ist, trägt der Teilnehmer.

3. Versand des Promotionsprodukts

Der Versand des Promotionsprodukts erfolgt nur, wenn vom Teilnehmer alle zur Bearbeitung der Teilnahme erforderlichen Angaben wahrheitsgemäß und vollständig gemacht wurden und alle notwendigen Unterlagen bis spätestens **30.07.2026** vorliegen. Der Teilnehmer erhält eine Bestätigung per E-Mail bei Registrierung sobald alle Daten eingegangen sind.

Nach erfolgreicher Prüfung aller Daten wird eine weitere Benachrichtigung an den Teilnehmer geschickt. Der Versand des Promotionsprodukts wird ab dem Zeitpunkt dieser Benachrichtigung innerhalb von 30 Werktagen vollzogen. Der Versand kann nur an Empfänger in Deutschland sowie Österreich getätigt werden. Ein Anspruch auf das Promotionsprodukt besteht nicht, sofern die eingereichten Unterlagen unvollständig, unleserlich oder in sonstiger Weise mangelhaft oder fehlerhaft sind.

Ein Versand ist weiterhin ausgeschlossen, wenn der Teilnehmer:

- a) kein teilnahmeberechtigtes Produkt innerhalb des Aktionszeitraums erworben hat und/oder
- b) keine Online-Registrierung vorgenommen hat und/oder
- c) nicht alle für die Registrierung erforderlichen Unterlagen bereitgestellt hat und/oder
- d) den Antrag nicht innerhalb der genannten Fristen gestellt hat und/oder
- e) das teilnahmeberechtigte Produkt nicht bei einem teilnahmeberechtigten Händler in Deutschland oder Österreich erworben hat und/oder
- f) den Kaufvertrag für das Produkt rückgängig gemacht hat (Rücktritt, Anfechtung o. ä.) und/oder
- g) keinen Kaufnachweis eingeschickt hat und/oder
- h) kein Foto des Typenschilds mit Seriennummer eingeschickt hat und/oder
- i) mehr als einen Antrag pro Produktkategorie angemeldet hat.

4. Ausschluss bestimmter Personen

Zur Teilnahme an der Aktion berechtigt sind ausschließlich private Endkunden (Verbraucher i. S. d. § 13 BGB) ab 18 Jahren, die ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland oder Österreich haben. Mitarbeiter, der an der Ausrichtung und Durchführung der Aktion beteiligten Unternehmen sowie deren Angehörige, sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist ferner die Teilnahme aller übrigen Unternehmer i. S. d. § 14 BGB, deren Angestellten, Angehörigen und/oder die Teilnahme von Unternehmen im Namen von Kunden.

Teilnehmer, deren Kauf rückabgewickelt wurde (z.B. bei Widerruf oder Rücktritt), sind ebenfalls von der Aktion ausgeschlossen. Die Haier Germany GmbH behält sich das Recht vor nach dem Verstreichen von mindestens 3 Monaten nach Ende des Registrierungszeitraums, eine Prüfung der Teilnahmen auf Rückgaben durchzuführen. Sollte eine Rückgabe stattgefunden haben, obwohl ein Versand des Promotionsprodukts erfolgt ist, hat die Haier Germany GmbH das Recht dies zurückzufordern. Der Teilnehmer ist verpflichtet dieser Forderung nachzukommen und das erhaltene Produkt auf eigene Kosten zurückzusenden.

Die Haier Germany GmbH ist zudem berechtigt, einzelne Teilnehmer - auch nachträglich - von der Aktion auszuschließen, bei denen der begründete Verdacht besteht, dass sie sich bei der Teilnahme an der Aktion unerlaubter Hilfsmittel (z.B. Bots oder automatisierte Skripte) bedienen oder bedient haben oder dass sie in sonstiger, nicht regelkonformer Art und Weise versuchen, sich oder Dritten durch Manipulation oder unter Vorspiegelung falscher Tatsachen Vorteile zu verschaffen oder in sonstiger Weise die Aktion negativ oder entgegen den Teilnahmebedingungen zu beeinflussen. Gleiches gilt für Personen, die Kassensbons veröffentlichen oder kommerziell, beispielsweise über Online-Plattformen, verkaufen. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses von der Aktion verfallen etwaige Ansprüche des ausgeschlossenen Teilnehmers, auch wenn die Rückerstattung bereits bestätigt oder durchgeführt wurde. Die Haier Germany GmbH hat in einem solchen Fall außerdem das Recht, bestätigte Anträge abzuerkennen und bereits versendete Promotionsprodukte zurückzufordern. Die Haier Germany GmbH behält sich außerdem das Recht vor, bei Verdacht auf unrechtmäßige Teilnahme oder aus Qualitätssicherungsgründen, den Originalkaufbeleg oder weitere Belege postalisch anzufordern. Die Portokosten für die Zusendung trägt der Teilnehmer.

5. Allgemeine rechtliche Bestimmungen

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Aktion unterliegt ausschließlich deutschem Recht mit Gerichtsstand Hamburg. Die Haier Germany GmbH behält sich das Recht vor, die Aktion jederzeit abzubrechen oder zu modifizieren.

Ein Versand des Promotionsproduktes erfolgt nur, wenn der Teilnehmer diese Bedingungen erfüllt. Durch das Stellen eines Antrags erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Bedingungen einverstanden.

Diese Aktion beeinträchtigt nicht die gesetzlichen Rechte des Käufers.

Eine Barauszahlung, Auszahlung in anderen Sachwerten oder Übertragung des Promotionsprodukts ist ausgeschlossen.

Durch Akzeptieren dieser Bedingungen versichert der Teilnehmer, dass er Eigentümer des Produkts ist und keine Ansprüche Dritter (z. B. Eigentumsvorbehalt) auf dieses Eigentum bestehen.

Die Haier Germany GmbH übernimmt keine Verantwortung für verloren gegangene, verspätete, beschädigte oder fehlgeleitete Erstattungsanträge außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Handlungen. Die Haier Germany GmbH übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für technische Fehler bzw. Hardware-, Software-, Server-, Website- oder sonstige Fehler bzw. Schäden jedweder Art.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder sollte eine Regelungslücke bestehen, berührt dieses die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Kopien dieser Teilnahmebedingungen sind auf der Aktionswebsite zu sehen und können kostenlos per E-Mail, von der am Ende dieser Teilnahmebedingungen angegebenen Adresse, bezogen werden.

6. Datenschutz

Der Veranstalter ist verantwortlich für alle personenbezogenen Daten, die über das Antragsportal aktion-de.haier-europe.com erhoben werden und in den Anträgen der Aktion enthalten sind.

Der Veranstalter verarbeitet die personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Durchführung der Aktion, der Überprüfung, Bearbeitung und Erfüllung von Ansprüchen, der Bearbeitung von Streitigkeiten, der Untersuchung von Betrug und ungültigen Ansprüchen und (sofern Ihre Zustimmung vorliegt) zu Marketingzwecken. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zur Durchführung können Daten an mit der Abwicklung beauftragte Dienstleister/Partnerunternehmen weitergegeben werden. Eine darüberhinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Nach Abschluss der Aktion und vollständiger Abwicklung werden die Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Der Veranstalter nimmt die Dienste von MSM.digital AB mit Sitz in Svärdvägen 21, 182 33 Danderyd, Schweden als Erfüllungsagentur in Anspruch, um ihn bei der Verwaltung der Aktion sowie der Überprüfung und Erfüllung von Ansprüchen in Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen zu unterstützen.

Die MSM.digital AB übernimmt, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung im Zusammenhang mit der Durchführung der Aktion und etwaigen Ansprüchen der Teilnehmer.

Weitere Informationen darüber, wie der Veranstalter die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Werbeaktion verarbeitet, finden sich in unserer Datenschutzrichtlinie unter https://www.haier-europe.com/de_DE/datenschutzrichtlinie. Betroffene haben das Recht auf Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

7. Kontaktdetails

Für die oben genannte Aktion gelten ausschließlich folgenden Kontaktdetails.

E-Mail: info@haier-aktion.de

Web: aktion-de.haier-europe.com

Die Registrierung von neuen Teilnahmeanträgen wird mit Ende der Aktion zum 01. August 2026 eingestellt. Eingehende Anfragen per Mail werden bis einschließlich 01. September 2026 bearbeitet.